Grille d’analyse du contexte

| **Question** | | **Oui/Non** | **Commentaires, précisions** |
| --- | --- | --- | --- |
| **De qui provient  la demande de tableau de bord ?** | D’un responsable opérationnel |  |  |
| De sa hiérarchie |  |
| De la direction |  |
| Autre ? : ......................... |  |
| **Pourquoi cette demande de tableau de bord ?**  **(= le but)** | Pour conduire un projet particulier |  |  |
| Pour piloter une orientation stratégique |  |
| Pour améliorer les résultats |  |
| Pour remédier à un dysfonctionnement |  |
| Pour améliorer la motivation |  |
| Pour améliorer l’autonomie |  |
| Pour améliorer la performance (préciser) |  |
| Pour obtenir une certification, pour répondre à une norme |  |
| Pour avoir plus de visibilité (préciser sur quoi !) |  |
| Autre ? .......................... |  |
| **Sur quelle zone de l’organisation portera le tableau de bord ?**  **(= le périmètre)** | Sur toute l’entreprise |  |  |
| Sur une unité, un département, un service (préciser...) |  |
| Sur une activité  *(ex : recrutement)* |  |
| Sur un processus  *(ex : relations clients)* |  |
| Sur un projet |  |
| Autre ? ...................... |  |
| **Quel est le mode  de pilotage actuel ?** | Un plan stratégique a-t-il été élaboré ? |  | Si oui : ce plan a –t-il été communiqué ? |
| Existe-t-il un processus budgétaire ? |  | Si oui : souhaite-t-on relier le tableau de bord au système budgétaire ? |
| Existe-t-il un système d’évaluation des performances (individuelles et/ou) collectives ? |  | Si oui : souhaite-t-on le relier au tableau de bord ? |